

UITGEBREID PRIVACYBELEID

Deze privacyverklaring (**Privacybeleid**) wordt gepubliceerd in overeenstemming met de "Algemene Verordening Gegevensbescherming" (**AVG**) van de EU en de Italiaanse wetsdecreet inzake gegevensbescherming (D.Lgs. 196/2003 en latere wijzigingen). Dit beleid verklaart, krachtens artikel 13 van de AVG, hoe de bedrijven Flos S.p.A. (**Flos**) en International Design Group S.p.A. (**IDG**), die elk deel uitmaken van de Design Holding Group (de **Groep**), persoonsgegevens verwerken die via deze e-commerce website (de **Website**) zijn verzameld.

In dit Privacybeleid wordt ook uitgelegd hoe de bedrijven van de Design Holding Group persoonsgegevens verder kunnen verwerken voor bepaalde gezamenlijk gecontroleerde marketingdoeleinden.

In dit Privacybeleid:

- Staat "**Design Holding Group**" voor elk van de volgende bedrijven: Design Holding S.p.A., Flos S.p.A., International Design Group S.p.A., B&B Italia S.p.A., Louis Poulsen A/S en hun respectieve dochterondernemingen, zoals hieronder vermeld. Deze lijst kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt, voor zover nieuwe ondernemingen tot de Groep toetreden of actueel aanwezige ondernemingen de Groep verlaten;
- "**wij**", "**ons**" of "**onze**" betekent Flos, IDG of de bedrijven van de Design Holding Group, naargelang het geval.
- "**u**" of "**uw**" verwijst naar de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Producten koopt via de Website, naargelang het geval.

Dit privacybeleid bestaat uit twee delen:

A) "Algemene sectie", waar de volgende gedetailleerde informatie kan worden teruggevonden:

- 1. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKEN**
- 2. VERWERKINGSWIJZE VAN UW PERSOONSgegevens**
- 3. AAN WIE KUNNEN PERSOONSgegevens WORDEN VERSTREKT**
- 4. OVERDRACHT VAN PERSOONSgegevens BUITEN DE EER**
- 5. UW RECHTEN**
- 6. HOE NEEMT U CONTACT OP MET DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKEN**
- 7. HOE KUNT U UW RECHTEN UITOEFENEN**
- 8. BIJWERKING VAN DIT BELEID**

B) De "Speciale sectie", waarin u een beschrijving vindt van de specifieke verwerkingshandelingen die kunnen worden uitgevoerd op de persoonsgegevens die wij verzamelen via deze Website en/of wanneer u met ons in contact komt naar aanleiding van aankopen via deze Website en/of omdat u ons uw gegevens heeft verstrekt naar aanleiding van informatieverzoeken, of door enige andere wijze van contactopname met ons. De "Speciale sectie" is onderverdeeld in hoofdstukken die elk een specifieke verwerkingshandeling beschrijven. Voor elke verwerking vindt u een overzichtstabel met de categorieën van verwerkte gegevens, doeleinden en rechtsgrondslag van de verwerking, herkomst van de gegevens en bewaartermijn.

In de "Speciale sectie" vindt u informatie over de verwerkingshandelingen, onderverdeeld in de volgende hoofdstukken:

- I. AANKOPEN OP DE WEBSITE**
- II. MARKETINGACTIVITEITEN VOOR SOORTGELIJKE PRODUCTEN**
- III. GEZAMENLIJKE MARKETING- EN PROFILERINGSACTIVITEITEN**
- IV. PLUG-INS EN INTERACTIES MET SOCIALE NETWERKEN**
- V. NAVIGATIEGEGEVENS EN COOKIES**
- VI. WAT GEBEURT ER WANNEER U CONTACT OPNEEMT MET DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKEN**
- VII. NAKOMING VAN WETTELIJKE VERPLICHTINGEN EN UITOEFENING VAN RECHTEN BIJ DE BEVOEGDE AUTORITEITEN**

De bescherming en privacy van uw persoonsgegevens is een prioriteit voor ons. Dit Privacybeleid wordt voortdurend bijgewerkt. De datum van de laatste bijwerking staat vermeld bovenaan dit beleid. Gelieve het Privacybeleid regelmatig te controleren om op de hoogte te blijven van eventuele updates.

A) ALGEMENE SECTIE

1. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKEN

Krachtens dit Privacybeleid zijn er afhankelijk van het soort verwerking **twee verschillende soorten verwerkingsverantwoordelijken**. In het bijzonder voor de verwerkingshandelingen die nauwer verband houden met de transacties die u online afsluit, hebben wij twee belangrijke “**Onafhankelijke (of Autonome) verwerkingsverantwoordelijken**” geïdentificeerd (Flos en IDG).

Anderzijds kunnen wij **als groep van bedrijven op een gecoördineerde manier te werk gaan, om onze exclusieve designproducten op de best mogelijke manier ter beschikking te stellen van onze klanten**. Daarom treden alle vennootschappen van de Groep, met uw toestemming en overeenkomstig de wet, ook op als **Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken**, om marketingactiviteiten uit te voeren gebaseerd op uw specifieke behoeften, rekening houdend met het volledige productassortiment van onze Groep.

Hieronder worden de verantwoordelijkheden van de verschillende figuren toegelicht.

1.1. **Onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken**

Met betrekking tot de gegevensverwerking bedoeld in de hoofdstuk I **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** II III V VI VII van onderstaande "Speciale sectie", treedt elk van de volgende vennootschappen op als een "Autonome verantwoordelijke" voor de verwerking in de zin van artikel 4 (7) AVG:

- International Design Group S.p.A, eenpersoonsvennootschap met statutaire zetel in Via Alessandro Manzoni, 38 - 20121 Milaan (Italië).
- Flos S.p.A., eenpersoonsvennootschap met statutaire zetel in Via Angelo Faini, 2 - 25073 Bovezzo (Brescia) (Italië).

1.2. **Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken**

De vennootschappen van de Groep hebben een overeenkomst inzake gezamenlijke zeggenschap gesloten volgens Art. 26 van de AVG, op basis waarvan zij gezamenlijk de middelen en doeleinden bepalen van de verwerkingsactiviteiten met betrekking tot **gezamenlijke marketing- en profileringsactiviteiten** die worden uitgevoerd met uw toestemming en met gebruikmaking van uw persoonsgegevens die zijn verzameld via deze Website en/of wanneer u contact met ons opneemt naar aanleiding van aankopen via deze Website en/of omdat u ons uw gegevens hebt verstrekt naar aanleiding van informatie-aanvragen of door

enige andere wijze van contactopname met ons, inclusief bezoeken aan winkels die worden beheerd door de vennootschappen van de Groep. **De specifieke handelingen waarvoor de vennootschappen van de Groep optreden als Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken worden beschreven in hoofdstuk IV van de "Speciale sectie".**

De Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken uit de Groep (tezamen de **Gezamenlijke Verantwoordelijken**) zijn de volgende bedrijven:

- Flos S.p.A. met statutaire zetel in Via Angelo Faini 2 - 25073 Bovezzo (Brescia) (Italië)
- International Design Group S.p.A met statutaire zetel in Via Alessandro Manzoni 38, 20121 Milaan (Italië)
- Design Holding S.p.A met statutaire zetel in Via Alessandro Manzoni 38, 20121 Milaan (Italië)
- B&B Italia S.p.A met statutaire zetel in Via Durini 14, 20122 Milaan (Italië)
- Louis Poulsen A/S met statutaire zetel in Kuglegårdsvej 19-23, DK-1434, Kopenhagen (Denemarken)
- D Studio – Copenhagen ApS met statutaire zetel in Kuglegårdsvej 13, DK-1434, Kopenhagen (Denemarken)
- De volgende dochterondernemingen van Flos S.p.A.

ARES SRL	• Via dell'Artigianato, 24 -20881 Bernareggio 8 (MB) (Italië)
FLOS BESPOKE SRL	• Via Alcide De Gasperi, 2 - 25060 Collebeato (BS) (Italië)
ANTARES ILUMINACIÓN SAU	• Calle Mallorca n. 1 - Polígono Industrial de Reva, Riba-roja de Túria - 46394 Valencia (ES)
FLOS BENELUX NV	• BDC/ESPLANADE 1 Bus 95 - 1020 Brussel (BE)
FLOS FRANCE SAS	• 20-22 Passage Dauphine - 75006- Parijs (FR)
FLOS GMBH	• Obermünsterstr. 18 - 93047 Regensburg (DE)
FLOS BV	• Cruquiusweg 109 S - 1019 AG Amsterdam (NL)
FLOS SCANDINAVIA AS	Sydhavnsgade 28 - 2450 Kopenhagen (DK)

FLOS SVERIGE AB	Lützengatan 1 - 115 20 Stockholm (SW)
FLOS NORGE AS	Sjolyst Plass 4 - 0278 Oslo (NO)
FLOS UK LTD	Crown Chambers, Princes Street, Harrogate, North Yorkshire - HG1 1NJ (GB)

- De volgende dochterondernemingen van Louis Poulsen A/S

Luminous Designs Investment ApS	Kuglegårdsvej 19 - 1434 Kopenhagen (Denemarken)
Louis Poulsen Germany GmbH	Liesegangstrasse 17 D-40211 Düsseldorf - Postfach 190136 D-40111 Düsseldorf (Duitsland)
Louis Poulsen Sweden AB	Box 23013 S-104 35 Stockholm (Sweden)
Louis Poulsen Norway AS	Lysaker Brygge 37/39 N-1366 Lysaker (Noorwegen)
Louis Poulsen Finland Oy	Kyllikinportti 2 FIN-00240 Helsinki (Finland)
Louis Poulsen Japan Ltd.	AXIS Building 3F Minato-ku - Tokyo Japan 106-0032
Louis Poulsen UK Limited	c/o Goodwille Limited - St James House 13 Kensington Square - Londra W8 5HD (Verenigd Koninkrijk)
Louis Poulsen Switzerland AG	Töpferstrasse 5 - CH-6004 Lucern (Zwitserland)
Louis Poulsen Holland BV	Dorpsstraat 18 - 1431 CD Aalsmeer Postbus 375 - 430 AJ Aalsmeer (Nederland)

- De volgende dochterondernemingen van B&B Italia S.p.A.

Arc Linea Arredamento Spa	Viale Pasubio 70, Caldogno, Italië
---------------------------	------------------------------------

B&B Italia London Ltd	250 Brompton Road, Cross SW3 2AS, Londen (VK)
B&B Italia München GmbH	Maximilianplatz 21, München (Duitsland)
B&B Italia Paris S.à.r.l.	3 Rue du Colonel Moll, 75017 Parijs (Frankrijk)
B&B Italia Contract France sas	33 Rue Galilee, 75116, Parijs (Frankrijk)

De inhoud van de gezamenlijke overeenkomst die door de ondernemingen van de Groep werd gesloten, kan worden geraadpleegd op het einde van dit "Privacybeleid".

2. VERWERKINGSWIJZE VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Uw persoonsgegevens worden verwerkt met behulp van geautomatiseerde, computergestuurde en/of handmatige hulpmiddelen, met inachtneming van de beginselen van rechtmatigheid, correctheid, transparantie, nauwkeurigheid, integriteit, minimalisering van gegevens en doel- en opslagbeperking, en voldoen aan de bepalingen van de AVG en toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt, overgedragen en opgeslagen met gebruikmaking van adequate (fysieke, logische en organisatorische) beveiligingsmaatregelen, om ze te beschermen tegen mogelijke inbreuk (bv. vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde bekendmaking en accidentele of onwettige toegang tot de persoonsgegevens) en om ervoor te zorgen dat ze alleen worden verwerkt voor de doeleinden die in dit beleid zijn beschreven.

3. AAN WIE KUNNEN PERSOONSGEGEVENS WORDEN VERSTREKT

Wanneer het vereist is voor de in dit beleid uiteengezette doeleinden, kunnen uw persoonsgegevens worden bekendgemaakt aan derden, zoals vermeld in dit hoofdstuk.

a) Groep Design Holding (Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken)

Krachtens bovenvermelde gezamenlijke overeenkomst kunnen uw persoonsgegevens worden bekendgemaakt en gedeeld tussen de verschillende bedrijven van de Groep (d.w.z. de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken) voor gezamenlijke marketing- en profileringsactiviteiten. Nadere details van de genoemde verwerkingshandelingen zijn terug te vinden in hoofdstuk III van de "Speciale sectie".

b) Calicantus S.r.l. (Calicantus)

De producten die op deze Website worden aangeboden, worden verkocht, op naam van IDG, door Calicantus. Calicantus, die namens IDG optreedt als "verkoper op papier", is derhalve uw contractuele tegenpartij en treedt op als IDG's "Gegevensverwerker". Als verkoper van Flos-producten via deze Website, dient Calicantus echter ook voor administratieve en boekhoudkundige doeleinden de transacties bij te houden die op u betrekking hebben. Uitsluitend voor deze specifieke doeleinden zal zij uw persoonsgegevens ook verwerken als een "Onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke". Wij verwijzen u naar het Privacybeleid van Calicantus, dat u kunt vinden op <https://calicant.us/en/privacy-en.html>.

c) Gegevensverwerkers

Flos, IDG en de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken hebben, waar van toepassing, derden aangesteld om diensten te verlenen in verband met de Website (bv. webmaster, IT-consultancy en systeemintegratie, e-commerce platform, CRM-marketingplatform, klantondersteuning). Deze derden verwerken uw persoonsgegevens namens en in overeenstemming met de instructies van Flos, IDG of, indien van toepassing van de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken of persoon die optreedt als "Gegevensverwerker" (Data Processor) conform artikel 28 van de AVG.

Deze specifiek geselecteerde figuren bestaan uit professionele figuren die garant staan voor de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, zodat de verwerking altijd plaatsvindt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en de bescherming van de rechten van de betrokkenen wordt gewaarborgd.

d) Andere derde partijen

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan andere derde partijen, die ze als "Onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken" zullen behandelen, bijvoorbeeld:

- Vervoersmaatschappijen van producten die via de Website zijn aangekocht.
- Aanbieders van betalingsdiensten of betalingsgateways/-platforms die worden gebruikt om producten via de Website te kopen (bv. PayPal, aanbieders van kredietkaardiensten, banken, financiële tussenpersonen, enz.).
- Derden in het kader van mogelijke fusies/overnames waarbij de Groep betrokken kan zijn, voor zover strikt noodzakelijk met het oog op de transactie voor een rechtmatig belang en, in ieder geval, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.
- Professionele figuren zoals advocaten, accountants of boekhouders.

- Derden zoals gerechtelijke en/of administratieve autoriteiten, rechtshandavingsdiensten wanneer dit noodzakelijk is voor de uitoefening of bescherming van de rechten van Flos, IDG en/of, indien van toepassing, de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken, alsmede voor de nakoming van wettelijke verplichtingen.

U kunt meer gedetailleerde informatie opvragen over de figuren waaraan uw persoonsgegevens kunnen worden meegedeeld door contact op te nemen met ons zoals aangegeven in het hoofdstuk "Hoe neemt u contact op met de verwerkingsverantwoordelijken".

4. OVERDRACHT VAN PERSOONSGEGEVENS BUITEN DE EER

Uw persoonsgegevens kunnen worden overgedragen naar landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"), inclusief alle lidstaten van de Europese Unie, Noorwegen, Liechtenstein en IJsland, voor de doeleinden voor gegevensverwerking beschreven in dit Privacybeleid.

In dit geval waarborgen we dat dergelijke overdrachten buiten de EER zullen plaatsvinden op een wijze die garandeert dat uw rechten en vrijheden volledig beschermd zijn. Met name met betrekking tot het derde land waarnaar de gegevens worden doorgegeven, zullen de gegevensoverdrachten, indien er geen adequaatheidsbesluit is genomen door de Europese Commissie, worden uitgevoerd overeenkomstig artikel 46 van de AVG. Bovendien zal altijd een impactbeoordeling van de gegevensoverdracht worden uitgevoerd met inachtneming van de toepasselijke wetgeving van het derde land in kwestie, teneinde de effectieve bescherming van uw gegevens vast te stellen bij overdracht buiten de EER of de noodzaak van aanvullende veiligheidsmaatregelen. Benadrukt moet worden dat Japan, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, landen waar sommige Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken zijn gevestigd, gebruik maken van de adequaatheidsbesluiten van de EU-Commissie.

5. UW RECHTEN

In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en in het bijzonder de bepalingen van de AVG, zijn uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij op grond van dit Privacybeleid verwerken, de volgende:

- **Toegang:** u kunt informatie krijgen over de verwerking van uw persoonsgegevens, inclusief een kopie van deze gegevens bekomen (art. 15 AVG);
- **Rectificatie:** als u van mening bent dat uw persoonsgegevens onnauwkeurig of onvolledig zijn, kunt u verzoeken om deze gegevens overeenkomstig uw instructies te corrigeren of te wijzigen (art. 16 AVG);
- **Verwijdering:** behalve zoals bepaald door de toepasselijke wetgeving, hebt u het recht om te vragen dat uw persoonsgegevens worden gewist, wanneer: (i) de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt; (ii) u uw toestemming intrekt voor de verwerking als de verwerking gebaseerd is op uw toestemming; (iii) u bezwaar maakt tegen de verwerking voor direct-marketingdoeleinden of voor andere doeleinden en er geen dwingende legitieme redenen zijn om de verwerking verder te zetten; (iv) uw gegevens onrechtmatig worden

verwerkt; (iv) het wissen wettelijk vereist is (Art. 17 AVG); (v) u minderjarig bent en uw persoonsgegevens zijn verzameld met het oog op het rechtstreeks aanbieden van diensten van de informatiemaatschappij;

- **Beperking:** u kunt de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens aanvragen wanneer: (a) u de juistheid betwist van de persoonsgegevens voor de periode noodzakelijk om de juistheid ervan te verifiëren; (b) de verwerking onwettig is en u verzoekt tot beperking van het gebruik ervan in plaats van annulering; (c) de Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de doeleinden van de verwerking, u deze nodig heeft om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen; (d) u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking op grond van artikel 21 (lid 1) in afwachting van verificatie of de legitieme gronden van de Verwerkingsverantwoordelijke prevaleren boven uw eigen gronden (artikel 18 AVG);
- **Bezwaar:** om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van het legitieme belang van de Verwerkingsverantwoordelijke (Art. 6(1)(f) AVG) en de Verwerkingsverantwoordelijke zal uw gegevens alleen blijven verwerken voor dwingende legitieme redenen die zwaarder wegen dan uw belangen en rechten en/of om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen. Uw recht om bezwaar te maken tegen direct-marketingdoeleinden is absoluut en kan op elk moment worden uitgeoefend op de manier die is aangegeven in de sectie "Hoe neemt u contact op met de verwerkingsverantwoordelijken". Uw bezwaar tegen de verwerking met geautomatiseerde hulpmiddelen geldt ook voor de verwerking met traditionele hulpmiddelen (Art. 21 AVG);
- **Intrekking van toestemming:** indien de verwerking van uw persoonsgegevens op toestemming is gebaseerd, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken (art. 7 AVG);
- **Dataportabiliteit:** indien de verwerking op toestemming of op een overeenkomst berust en met geautomatiseerde middelen wordt uitgevoerd, hebt u recht op:
het verkrijgen van de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt - in een gestructureerd, gebruikelijk en machineleesbaar formaat - en indien technisch haalbaar, het overdragen ervan aan een andere "Verwerkingsverantwoordelijke".

6. HOE NEEMT U CONTACT OP MET DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJEN

Om uw rechten uit te oefenen en voor vragen of verduidelijkingen over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en gebruikt in het kader van dit Privacybeleid, kunt u contact opnemen met:

- a) voor de verwerkingshandelingen waarvoor Flos en IDG optreden als "Onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken"

Bedrijf	Contactgegevens
International Design Group S.p.A.	E-mail: privacy@designholding.com
Flos S.p.A.	E-mail: privacy@flos.com

b) voor verwerkingshandelingen waarvoor de vennootschappen van de Groep optreden als "Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken", enkel de hieronder vermelde contactpersoon:

Bedrijf	Contactgegevens
International Design Group S.p.A.	E-mail: privacy@designholding.com

7. HOE KUNT U UW RECHTEN UITOEFENEN

Om uw rechten en persoonsgegevens te beschermen, kunt u te allen tijde besluiten een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit of bevoegde nationale rechtbanken.

In elk geval verzoeken de "Verwerkingsverantwoordelijken" u om voor elke behoefte inzake uw persoonsgegevens altijd eerst met hen contact op te nemen.

8. BIJWERKING VAN DIT BELEID

Dit Privacybeleid is onderhevig aan periodieke updates. De datum van de laatste bijwerking staat vermeld bovenaan dit beleid. Indien u uw persoonsgegevens al heeft doorgegeven, worden alle wijzigingen die een wezenlijke invloed hebben op de gegevensverwerking aan u gecommuniceerd via de daarvoor bestemde kanalen, om ervoor te zorgen dat u daadwerkelijk op de hoogte bent van de manier waarop uw gegevens worden verwerkt, onder volledige transparantie van de betreffende handelingen en met volledige en adequate bescherming van uw rechten.

B) SPECIALE SECTIE

Zoals hierboven vermeld geeft elk hoofdstuk van deze "Speciale Sectie" informatie over de verwerkingsactiviteiten die binnen de Website worden uitgevoerd door Flos, IDG en, indien van toepassing, door de "Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke". Klik op de titel om toegang te krijgen tot de informatie over elke behandeling.

I. AANKOPEN OP DE WEBSITE

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt wanneer u Flos-producten aankoopt op de Website. In het bijzonder kunt u deze producten op twee manieren kopen:

1. Als “Gastgebruiker”

U bent een gastgebruiker wanneer u een product aankoopt op de Website zonder u eerst te registreren door aanmaak van een gebruikersaccount. Wij wijzen u erop dat op het einde van uw aankoop u wordt gevraagd dit Privacybeleid te lezen, maar niet om toestemming te geven voor de verwerking van uw gegevens voor marketing- en profileringsdoeleinden die door de "Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken" worden bepaald - de zogenaamde "gezamenlijke marketingactiviteiten". U zult echter om uw toestemming worden gevraagd nadat u uw aankoop hebt voltooid (op de bedankpagina) en als u op dat moment uw toestemming niet geeft, zullen uw persoonsgegevens niet worden verwerkt voor marketing- of profileringsactiviteiten zonder dat dit gevolgen heeft voor de correcte uitvoering van uw aankoop. Nadere informatie over gezamenlijke marketingactiviteiten is te vinden in deel III van deze "Speciale sectie".

2. Als geregistreerd gebruiker

U wordt een geregistreerde gebruiker wanneer u een account aanmaakt op de Website. Wanneer u een account aanmaakt, wordt u ook gevraagd toestemming te geven voor de verwerking van uw gegevens voor marketing- en profileringsdoeleinden die door de "Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken" worden bepaald (de zogenaamde "**gezamenlijke marketingactiviteiten**"). Voor meer informatie over deze verwerkingsactiviteiten wordt verwezen naar deel III van deze "Speciale sectie".

In ieder geval worden uw gegevens door IDG en Flos verwerkt als "Onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken". IDG is het bedrijf dat het Productenaanbod op de Website controleert en namens wie Calicantus S.r.l. de Producten verkoopt; Flos is de fabrikant van de Producten die u kunt kopen en is als zodanig, krachtens contractuele overeenkomsten met IDG, het bedrijf verantwoordelijk voor de uitvoering van pre- en postcontractuele activiteiten (zoals het ophalen van de producten voor verzending, productondersteuning, -vervanging en andere diensten in verband met productgarantie).

In elk geval wordt het online-koopovereenkomst voor de Producten gesloten met Calicantus, die uw gegevens zal verwerken als "Autonome verantwoordelijke" voor de doeleinden vereist voor de uitvoering van de overeenkomst en voor bijbehorende administratieve en boekhoudkundige doeleinden. Voor gedetailleerde informatie over hoe Calicantus uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u haar privacybeleid lezen op <https://calicant.us/en/privacy-en.html>

Verwerkingsverantwoor delijken	Categorieën van gegevens	Doel en rechtsgrondslag van de verwerking	Gegevensbron	Gevolgen van het niet verstrekken van gegevens	Bewaartermij n
-----------------------------------	-----------------------------	---	--------------	--	-------------------

IDG Flos S.p.A.	Persoonsgegevens (naam, achternaam) Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)	Aanmaken van een account op de Website <u>Rechtsgrondslag:</u> noodzaak voor uitvoering van een overeenkomst - artikel 6 (1)(b) AVG	Betrokken persoon	Onmogelijkheid om een account aan te maken op de Website	Gegevens opgeslagen totdat het account wordt verwijderd* * Verlenging mogelijk, indien nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om een recht te verdedigen bij een bevoegde autoriteit
IDG* Flos S.p.A. *Koopovereenkomst gesloten met Calicantus.	Persoonsgegevens (naam, achternaam, fiscaal identificatienummer) Land van verblijf Postcode en adres Contactgegevens (bv. telefoonnummer, domicilie/huisadres, e-mailadres)	Uitvoering van de koopovereenkomst <u>Rechtsgrondslag:</u> noodzaak voor uitvoering van een overeenkomst - artikel 6 (1)(b) AVG	Betrokken persoon	Onvermogen om met de aankoop door te gaan	10 (tien) jaar na aankoop* * Verlenging mogelijk, indien nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om een recht te verdedigen bij een bevoegde autoriteit

	Facturatiegegevens				
	Betalingsgegevens				

II. **MARKETINGACTIVITEITEN VOOR SOORTGELIJKE PRODUCTEN**

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe uw persoonsgegevens door IDG en/of Flos kunnen worden verwerkt voor marketingdoeleinden met betrekking tot producten die vergelijkbaar zijn met de producten die u hebt gekocht. Krachtens de toepasselijke wetgeving is uw toestemming niet vereist voor deze verwerkingsactiviteiten, maar zijn deze gebaseerd op het rechtmatige belang van de "Verwerkingsverantwoordelijke". In elk geval hebt u altijd het recht bezwaar te maken tegen de verwerking op grond van Art. 21 van de AVG.

Wij wijzen u erop dat de hierboven genoemde marketingactiviteiten niet alleen betrekking kunnen hebben op Flos-merkproducten, maar ook op de producten van andere merken en bedrijven uit de Groep, zonder dat uw gegevens voor deze doeleinden aan hen worden doorgegeven. Deze activiteiten verschillen immers van de gezamenlijke marketingactiviteiten die door de vennootschappen van de Groep samen als "Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken" worden gedefinieerd en die in onderstaande Sectie III worden beschreven.

Verwerkingsverantwoordelijke	Categorieën van gegevens	Doel en rechtsgrondslag van de verwerking	Gegevensbron	Gevolgen van het niet verstrekken van gegevens	Bewaartermijn
IDG Flos S.p.A.	Persoonsgegevens (naam, achternaam) e-mailadres	Marketingactiviteiten (d.w.z. nieuwsbrieven, marketingberichten via e-mail) met betrekking tot producten die vergelijkbaar zijn met de door u gekochte producten <u>Rechtsgrondslag:</u> rechtmatig belang van de "Verwerkingsverantwoordelijke"* -	Betrokken persoon	N/A	24 (vierentwintig) maanden vanaf de laatste aankoop* * Verlenging mogelijk, indien nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om een recht te verdedigen bij een bevoegde autoriteit;

		Art. 6(1)(f) AVG en Art. 130(4) van wetsdecreet nr. 196/2003 *Herroepingsoptie steeds toegestaan			
--	--	---	--	--	--

III. GEZAMENLIJKE MARKETING- EN PROFILERINGSACTIVITEITEN

Dit hoofdstuk verklaart hoe uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door de "Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken" (d.w.z. de vennootschappen van de Design Holding Group genoemd in Sectie 1 van de "Algemene sectie" van dit "Privacybeleid") voor de marketing- en profileringsdoeleinden die gezamenlijk door hen bepaald worden in het kader van de gezamenlijke gegevensverwerkingsovereenkomst die zij hebben gesloten.

Met uw toestemming worden de persoonsgegevens die overeenkomstig de in dit hoofdstuk vermelde methoden worden verwerkt, opgeslagen in een gemeenschappelijke database binnen de Groep en gedeeld tussen de bedrijven van de Groep, die ze elk kunnen gebruiken voor marketingactiviteiten voor de producten van de Groep.

Bovendien kunnen uw persoonsgegevens, met uw specifieke toestemming, worden gebruikt voor profileringsactiviteiten met het oog op het opstellen van gepersonaliseerde marketingboodschappen en/of productaanbiedingen op basis van de producten van de Groep (rekening houdend met de activiteiten en aankopen die u op de Website hebt verricht en met alle andere gegevens die wij in verband kunnen brengen). Profileringsactiviteiten kunnen ook gebaseerd zijn op persoonsgegevens die via cookies worden verzameld, zoals uitgelegd in het cookiebeleid dat op deze Website kan worden geraadpleegd.

Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken	Categorieën van gegevens	Doel en rechtsgrondslag van de verwerking	Gegevensbron	Gevolgen van het niet verstrekken van de gegevens	Bewaartermijn
IDG Flos S.p.A.	Persoonsgegevens (naam, achternaam, fiscaal identificatienummer)	Marketingactiviteiten	Betrokken persoon	Niet kunnen ontvangen van marketingberichten over de Groep.	24 (vierentwintig) maanden na toestemming*

Design Holding S.p.A. B&B Italia S.p.A Louis Poulsen A/S De dochterondernemingen vermeld in <u>Sectie 1 van de</u> "Algemene Sectie" <u>van dit "Privacybeleid"</u>	Chronologie van de aankopen. Land van verblijf Postcode en adres Contactgegevens (bv. telefoonnummer, e- mailadres) Facturatiegegevens Betalingsgegevens	(d.w.z. nieuwsbrieven, marketingberichten via e-mail, telefoon, sms en gewone post, enquêtes, marktonderzoek) met betrekking tot de producten, diensten en initiatieven van de Groep. <u>Rechtsgrondslag:</u> uw toestemming - art. 6 (1)(a) AVG		Geen gevolgen voor aankoop of andere activiteiten op de Website	* Verlenging mogelijk, indien nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om een recht te verdedigen bij een bevoegde autoriteit ;
IDG Flos S.p.A. Design Holding S.p.A. B&B Italia S.p.A	Persoonsgegevens (naam, achternaam, fiscaal identificatienummer) Land van verblijf Postcode en adres	Profileringsactiviteiten met het oog op het opstellen van gepersonaliseerde marketingboodschappen en/of -aanbiedingen op basis van uw voorkeuren	Betrokken persoon	Niet kunnen ontvangen van marketingberichten over de Groep. Geen gevolgen voor aankoop of andere activiteiten op de	12 (twaalf) maanden na toestemming* * Verlenging mogelijk, indien nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting of

Louis Poulsen A/S De dochteronderneminge n vermeld in <u>Sectie 1</u> van de "Algemene Sectie" van dit "Privacybeleid".	Contactgegevens (bv. telefoonnummer, e- mailadres)	(rekening houdend met de op de website verrichte activiteiten en aankopen) en met betrekking tot de producten		Website	om een recht te verdedigen bij een bevoegde autoriteit
--	--	--	--	---------	--

	Facturatiegegevens s Betalingsgegevens Uw voorkeuren voor de producten van de Groep Uw vroegere aankopen en activiteiten op de Website Specifieke clusters waartoe u behoort i.f.v. leeftijd/geslacht/beroep	van de vennootschappen van de Groep <u>Rechtsgrondslag:</u> uw toestemming - art. 6 (1)(a) AVG			
--	--	---	--	--	--

IV. PLUG-INS EN INTERACTIES MET SOCIALE NETWERKEN

De Website kan zijn gelinkt aan websites van derden (bv. andere vennootschappen van de Groep) en interageren met sociale netwerken (bv. Facebook, Instagram, LinkedIn) door middel van hyperlinks, deel-knoppen, sociale plugins en andere soortgelijke hulpmiddelen.

Door toegang te verkrijgen tot één van de zones van de Website die met dit soort hulpmiddelen is uitgerust, zal de internetbrowser de betrokkene rechtstreeks verbinden met de servers van de websites van de derde partijen in kwestie, waardoor zijn persoonsgegevens worden overgedragen aan de leveranciers van deze websites.

Afhankelijk van de specifieke overeenkomsten gesloten met de leveranciers van deze websites van derden, kunnen IDG en/of Flos optreden als "Onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken" of "Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken" met betrekking tot dergelijke gegevensoverdracht. Voor de methoden voor privacybescherming en de verwerking van persoonsgegevens die zijn verzameld door de beheerders van de websites van derden waarmee de hierboven beschreven interacties plaatsvinden, verwijzen wij u door naar de desbetreffende websites.

V. NAVIGATIEGEGEVENS EN COOKIES

Wanneer een gebruiker de Website bezoekt, kunnen de Verwerkingsverantwoordelijken de volgende navigatie-informatie verzamelen:

- Technische informatie, inclusief IP-adres,
- informatie over de apparaten die worden benut door de gebruikers, browsers en besturingssystemen, enz.
- Informatie over de navigatie op de Website, inclusief de URL's van de bezochte pagina's en de activiteiten die op de pagina worden uitgevoerd, navigatiedatum en -uur, bestede tijdsduur, trajecten.

Deze informatie wordt verzameld voor een goede werking, beheer, onderhoud en verbetering van de Website, evenals om de navigatieveiligheid voor de gebruikers te waarborgen en om verantwoordelijkheid te nemen in geval van inbreuken op de beveiliging. Ze kan ook worden gebruikt om ons in staat te stellen statistieken op te stellen over het gebruik van de Website, met de mogelijkheid om de gegevens ook in geaggregeerde vorm te analyseren en om profileringsactiviteiten uit te voeren.

Gebruikers zijn altijd vrij om te beslissen hun navigatiegegevens al dan niet te verstrekken aan de Verwerkingsverantwoordelijken, bv. door de cookies uit te schakelen in hun browserinstellingen. Indien men weigert de gegevens die nodig zijn voor de navigatie te verstrekken, kan het onmogelijk zijn om activiteiten die strikt verband houden met de navigatie zelf uit te voeren, en dus ook om de Website te raadplegen en ermee te interageren.

We bewaren deze gegevens alleen voor de tijd die strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

Via de Website worden navigatiegegevens verzameld door het gebruik van cookies. Raadpleeg het cookiebeleid op deze Website om meer te weten te komen over hoe cookies werken en hoe u ze kunt aan- en uitschakelen.

VI. WAT GEBEURT ER WANNEER U CONTACT OPNEEMT MET DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKEN

Dit hoofdstuk beschrijft de verwerkingshandelingen die worden uitgevoerd door Flos, IDG en/of de "Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken" om uw verzoeken te behandelen wanneer u contact met ons opneemt via het contactkanaal dat via de Website beschikbaar is.

Verwerkingsverantwoordelijken	Categorieën van gegevens	Doel en rechtsgrondslag van de verwerking	Gegevensbron	Gevolgen van het niet verstrekken van de gegevens	Bewaartermijn
IDG Flos S.p.A.	Persoonsgegevens (bv. naam en achternaam)	Uw verzoeken behandelen en beantwoorden	Betrokken persoon	Onmogelijk om uw verzoeken te behandelen	Tijd vereist om uw verzoeken te behandelen en

Design Holding S.p.A. B&B Italia S.p.A Louis Poulsen A/S De dochterondernemingen vermeld in <u>Sectie 1 van de "Algemene Sectie"</u> <u>van dit "Privacybeleid"</u> .	Contactgegevens (bv. e-mailadres, telefoonnummer, adres en postcode) Informatie bevat in uw verzoek en verstrekt aan de Verwerkingsverantwo ordelijken	<u>Rechtsgrondslag:</u> toestemming (verleend door een duidelijke bevestiging tijdens uw contactopname met ons voor informatieverzoek) - Art. 6(1)(a) AVG			* Verlenging mogelijk, indien nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om een recht te verdedigen bij een bevoegde autoriteit
---	--	--	--	--	---

VII. NAKOMING VAN WETTELIJKE VERPLICHTINGEN EN UITOEFENING VAN RECHTEN BIJ DE BEVOEGDE AUTORITEITEN

Dit hoofdstuk beschrijft de verwerkingshandelingen die worden uitgevoerd door Flos, IDG en/of de "Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken" om hun rechten uit te oefenen voor een bevoegde autoriteit of om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die hun zijn opgelegd.

Verwerkingsverantwoor delijken	Categorieën van gegevens	Doel en rechtsgrondslag van de verwerking	Gegevensbron	Gevolgen van het niet verstrekken van gegevens	Bewaartermij n
IDG Flos S.p.A.	Persoonsgegevens verzameld volgens de voorgaande	Uitoefening en/of verdediging van een recht voor een bevoegde autoriteit	Betrokken persoon	N/A	Tijd vereist voor oefening en/of

Design Holding S.p.A. B&B Italia S.p.A Louis Poulsen A/S De dochterondernemingen vermeld in <u>Sectie 1 van de "Algemene Sectie" van dit "Privacybeleid"</u> .	hoofdstukken en andere gegevens geschikt voor het specifieke voorziene doeleinde	(bv. rechterlijke en administratieve instantie) <u>Rechtsgrondslag:</u> rechtmatig belang van de Verwerkingsverantwoordelijke - Art. 6(1)(f) AVG			verdediging van het betreffende specifieke recht* Verlenging mogelijk, indien nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om een recht te verdedigen bij een bevoegde autoriteit
IDG Flos S.p.A. Design Holding S.p.A. B&B Italia S.p.A Louis Poulsen A/S	Persoonsgegevens verzameld volgens de voorgaande hoofdstukken en andere gegevens geschikt voor het specifieke voorziene doeleinde.	Nakoming van een wettelijke verplichting <u>Rechtsgrondslag:</u> noodzaak voor nakoming van een wettelijke verplichting - artikel 6 (1)(b) AVG	Betrokken persoon	N/A	Tijd vereist voor nakoming van de wettelijke verplichting in kwestie

De
dochterondernemingen
vermeld in Sectie 1 van
de "Algemene Sectie"
van dit "Privacybeleid".

--	--	--	--	--	--

INHOUD VAN DE GEZAMENLIJKE GEGEVENSVERWERKINGSOVEREENKOMST OP GROND VAN ART. 26(2) AVG

Deze informatie wordt verstrekt op grond van art. 26(2) ("AVG"). Dit verklaart de inhoud van de gezamenlijke gegevensverwerkingsovereenkomst op grond van art. (26) van de AVG ondertekend door de vennootschappen van de Design Holding Group.

1- De Partijen

De volgende vennootschappen zijn betrokken met de overeenkomst:

- **Design Holding S.p.A. (P. IVA IT10446470964)**, met statutaire zetel in Via Alessandro Manzoni 38, 20121 Milaan (Italië)
- **Flos S.p.A. (P. IVA IT00290820174)**, met statutaire zetel in Via Angelo Faini 2 - 25073 Bovezzo (Italië)
- **B&B Italia S.p.A. (P. IVA IT07122350965)**, met statutaire zetel in Via Durini, 14, 20122 Milaan (Italië)
- **Louis Poulsen A/S (P. IVA DK59742817)**, met statutaire zetel in Kuglegårdsvej 19 DK-1434 København K, Kopenhagen (Denemarken)
- **International Design Group S.p.A. (P. IVA IT 10462810960)**, met statutaire zetel in Via Alessandro Manzoni 38 – 20121 Milaan (Italië)
- **D Studio – Copenhagen ApS**, met statutaire zetel in Kuglegårdsvej 13, DK-1434, Kopenhagen (Denemarken)
- Evenals de dochterondernemingen van bovengenoemde bedrijven, zoals vermeld in hoofdstuk 1.2 van het "Privacybeleid".

Andere vennootschappen die deel uitmaken of in de toekomst deel zullen uitmaken van de Groep (thans Design Holding Group), kunnen zich bij de overeenkomst aansluiten.

2- Onderwerp van de overeenkomst

De partijen hebben de intentie een groepsbrede marketingstrategie ten uitvoer te leggen gericht op de promotie van alle merken van de DH-Groep, met inbegrip van de verwerking van persoonsgegevens van hun klanten voor marketing- en profileringsdoeleinden. Bijgevolg moet elke partij, met de specifieke toestemming van de Betrokkenen, de persoonsgegevens van haar klanten overbrengen naar een gemeenschappelijke database die door Design Holding wordt onderhouden en beheerd en die voor alle partijen toegankelijk is. De in de databank opgenomen persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor gemeenschappelijke marketing- en profileringsactiviteiten voor de merken van de DH-Groep, als geheel of individueel.

Zelfs indien Design Holding de databank rechtstreeks host en beheert, bepalen de partijen gezamenlijk de hulpmiddelen en doeleinden van de gezamenlijke activiteiten en vallen ze derhalve onder de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken overeenkomstig art. 26 van de AVG. Partijen definiëren elk aspect met betrekking tot de ontwikkeling en implementatie (op zelfstandige basis of via derden benoemd als "Gegevensverwerkers") van de gezamenlijke activiteiten, zo nodig ook door het sluiten van specifieke en nadere schriftelijke overeenkomsten waarin de gedeelde persoonsgegevens, methoden, doeleinden van de gezamenlijke activiteiten, vereiste beveiligingsmaatregelen en bijbehorende technische normen nader worden omschreven.

De Partijen erkennen dat, met betrekking tot de activiteiten voor persoonsgegevensverwerking die verschillen van de "Gezamenlijke Activiteiten" die worden uitgevoerd in het kader van de overeenkomst, elke Partij onafhankelijk de doeleinden en hulpmiddelen van de verwerking bepaalt. Bijgevolg kwalificeert elke partij zich in dit opzicht als een "Autonome verantwoordelijke" die afzonderlijke verantwoordelijkheden op zich neemt krachtens de toepasselijke wetgeving.

3- Algemene verplichtingen van de Partijen

De Partijen verbinden zich ertoe de "Gezamenlijke Activiteiten" uit te voeren met behulp van geautomatiseerde, computergestuurde en/of handmatige hulpmiddelen, met inachtneming van de beginselen van rechtmatigheid, correctheid, transparantie, nauwkeurigheid, integriteit, minimalisering van gegevens en doel- en opslagbeperking, en voldoen aan de bepalingen van de AVG en toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

De Partijen garanderen de veiligheid en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens waarop de "Gezamenlijke Activiteiten" van toepassing zijn in het kader van de AVG en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

De partijen verbinden zich ertoe "Persoonsgegevens" die in "Gezamenlijke activiteiten" zijn opgenomen, uitsluitend voor de overeengekomen doeleinden te verwerken en, zelfs na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, de "Persoonsgegevens" niet voor andere doeleinden te gebruiken, tenzij dit noodzakelijk is voor de nakoming van wettelijke verplichtingen of voor de bescherming van de rechten van de Partijen voor de bevoegde autoriteit.

De Partijen verbinden zich ertoe alle technische, logische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen, overeenkomstig Art. 32 van de AVG, bedoeld om de bescherming van de in het kader van de Overeenkomst verwerkte "Persoonsgegevens" te waarborgen en een beveiligingsniveau te garanderen dat in verhouding staat tot de risico's voor de rechten en vrijheden van de Betrokkenen.

Indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de "Gezamenlijke activiteiten", verbindt elke Partij zich ertoe specifieke contracten of andere rechtshandelingen toe te passen en te ondertekenen met derden (de "Gegevensverwerkers") op grond van Art. 28 AVG en Art. **Error! Verwijzingsbron niet gevonden.** die hoger worden vermeld.

Bij inbreuk in verband met persoonsgegevens (zoals gedefinieerd in art. 4 (12) van de AVG) of indien er reden is om te vermoeden dat een dergelijke schending redelijkerwijs zou kunnen plaatsvinden, stelt de bekendmakende partij de andere partijen daarvan onverwijld in kennis, en in elk geval binnen 12 (twaalf) uur nadat zij kennis kreeg van de inbreuk of van informatie die het bestaan van een dergelijke inbreuk doet vermoeden. In dat geval verbindt elke partij zich ertoe de grootst mogelijke samenwerking en bijstand te verlenen om alle passende corrigerende maatregelen te identificeren en uit te voeren om de gevolgen van de overtreding weg te nemen of zoveel mogelijk te beperken.

4- Overdracht van persoonsgegevens buiten de EER

De Partijen erkennen en komen overeen dat indien de "Persoonsgegevens" die in het kader van de overeenkomst worden verwerkt, worden overgedragen of verwerkt - ook via Gegevensverwerkers of Subverwerkers - in een land gelegen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") waarvoor geen adequaatheidsbesluit is uitgevaardigd door de Europese Commissie, zij beroep zullen doen op één van de mechanismen voorzien in de artikelen 46 e.v. van de AVG. In het bijzonder verbinden de Partijen zich ertoe de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardclausules inzake overdracht van persoonsgegevens naar derde landen toe te passen en bovendien het effectieve veiligheidsniveau voor persoonsgegevens, dat in het betreffende land aan de Betrokkenen wordt gewaarborgd, te beoordelen. De partijen moeten rekening houden met zowel de concreet vastgestelde mechanismen overeenkomstig artikel 46 e.v. van de AVG, als met de wetgeving van het derde land van bestemming, en indien nodig aanvullende veiligheidsmaatregelen treffen ter bescherming van persoonsgegevens, zoals encryptie.

5- Rechten van de Betrokkenen/Enige contactpunt

De partijen hebben "International Design Group S.p.A." aangewezen als enige contactpunt voor uitoefening van de rechten van de Betrokkenen overeenkomstig de artikelen 15-22 van de AVG. U kunt contact opnemen via het volgende e-mailadres: privacy@designholding.com (de "Primaire partij").

Niettegenstaande het voorgaande, kunnen de Betrokkenen op geldige wijze contact opnemen met elk van de Partijen om hun rechten met betrekking tot de "Gezamenlijke Activiteiten" te doen gelden en moet elke Partij dezelfde door de Partijen vastgestelde procedure volgen voor afhandeling van de verzoeken van de Betrokkenen. Indien nodig deelt de Partij die het verzoek het eerst ontvangt (de "Ontvangende Partij") dit binnen 3 werkdagen mee aan de andere Partijen door middel van een kopie, om actief samen te kunnen werken, tijdig dit verzoek te kunnen beantwoorden en de te ondernemen acties samen vast te leggen overeenkomstig de bepalingen uit onderstaand hoofdstuk 3.

Alle verzoeken die door de Betrokkenen worden ingediend om hun rechten te doen gelden, worden op zodanige wijze verzonden dat de identiteit van de Betrokkenen (bv. door middel van een e-mailadres op naam) en de identiteit van de personen die als hun vertegenwoordigers zijn aangewezen, kunnen worden geverifieerd .

De "Ontvangende Partij" moet de Betrokkenen informatie verstrekken over het gevolg dat aan hun verzoeken is gegeven, zonder onnodige vertraging en in ieder geval binnen 1 (één) maand na ontvangst van het verzoek. Indien nodig kan deze termijn, rekening houdend met de complexiteit en het aantal verzoeken, met nog eens 2 (twee) maanden worden verlengd. De "Ontvangende Partij" moet de Betrokkenen informeren over de mogelijke

verlenging binnen 1 (één) maand na ontvangst van het verzoek, met vermelding van de redenen voor de vertraging. Elk antwoord moet, voordat het wordt toegezonden, vooraf door de Partijen worden goedgekeurd. Voor zover mogelijk verstrekt de "Ontvangende partij" de Betrokkene alle feedback inzake Privacy via een speciaal daarvoor bestemde e-mailaccount.

6- Verantwoordelijkheid

Indien de partijen betrokken zijn bij de verwerking zelf, en krachtens Art. 82, lid 2 en 3 van de AVG aansprakelijk zijn voor schade die door de verwerking is veroorzaakt, wordt elke partij aansprakelijk gesteld voor de volledige schade, zodat de daadwerkelijke schadeloosstelling van de Betrokkenen wordt gewaarborgd.

Elke partij draagt enige en exclusieve verantwoordelijkheid voor schade veroorzaakt door haar verwerking in strijd met de AVG of omdat zij anders of in strijd met de in deze overeenkomst opgenomen vereisten heeft gehandeld.